

## **POLITICA DELLA QUALITA', AMBIENTE E SICUREZZA**

*Questa politica è distribuita a tutti coloro che lavorano nell'interesse dell'azienda (collaboratori interni ed esterni, Clienti, fornitori ) ed è a disposizione di chiunque ne faccia richiesta.*

Vittorio Veneto, 20 novembre 2013

CARTONFER S.R.L. opera da anni nel settore ambientale svolgendo servizi di raccolta, gestione e recupero di rifiuti non pericolosi, sia speciali che urbani.

L'Azienda ha individuato nel pieno soddisfacimento dei propri Clienti, Fornitori, Dipendenti e nel miglioramento delle proprie prestazioni ambientali e di sicurezza sul lavoro gli obiettivi prioritari della propria Politica Qualità - Ambiente – Sicurezza, in accordo alle Norme UNI EN ISO 9001:2008, UNI EN ISO 14001:2004, OHSAS 18001:2007.

CARTONFER S.R.L. ha recentemente integrato nel proprio Sistema di Gestione quanto previsto dai Regolamenti europei emanati per stabilire i criteri che determinano quando talune tipologie di rottame cessano la qualifica di rifiuto. In particolare, la Ditta ha implementato nel proprio Sistema quanto previsto dal Regolamento Europeo n. 333/2011 relativo ai rottami di ferro, acciaio, alluminio e leghe di alluminio e dal Regolamento Europeo n. 715/2013 relativo ai rottami di rame e leghe di rame.

A fondamento del sistema integrato per la gestione degli aspetti legati alla Qualità, all'Ambiente ed alla Sicurezza sul lavoro, la Direzione pone i seguenti principi:

### **1. QUALITA' DEI PRODOTTI E DEL SERVIZIO**

E' ferma intenzione dell'Azienda rafforzare il rapporto di collaborazione con i Clienti, così da poter stabilire congiuntamente una chiara comprensione delle loro esigenze. Particolare attenzione viene rivolta alla qualità del materiale / end of waste ottenuto dai processi interni di trattamento dei rifiuti. Per garantire una buona qualità del prodotto finale, viene riconosciuta di primaria importanza la buona qualità del prodotto approvvigionato, con particolare riferimento alla qualità del rifiuto raccolto presso i vari fornitori, soprattutto in termini di assenza di sostanze estranee e assenza di sostanze pericolose e/o contaminanti.

### **2. REALIZZAZIONE NEL LAVORO E FORMAZIONE PROFESSIONALE**

La realizzazione personale dei Lavoratori costituisce scopo primario dell'organizzazione aziendale e questo elemento è ritenuto indispensabile per il raggiungimento della massima produttività dell'Azienda.

CARTONFER S.R.L. è orientata al continuo miglioramento del livello professionale del personale mediante programmi di aggiornamento e formazione.

### 3. SODDISFAZIONE DEL CLIENTE

La soddisfazione del Cliente costituisce uno degli scopi primari dell'Azienda, impegnata a migliorare continuamente il livello di efficacia e di efficienza del prodotto e del servizio erogato.

CARTONFER S.R.L. si impegna a rispettare tutto quanto prescritto nelle condizioni contrattuali convenute con i Clienti. Il monitoraggio dei processi con i dati e le informazioni dei Clienti permettono di definire obiettivi continui di miglioramento, perseguiti mediante una pianificazione attenta degli impegni che si rendono necessari.

Per monitorare il grado di soddisfazione del Cliente e fissare nuovi obiettivi CARTONFER S.R.L. ha individuato come parametri di monitoraggio:

- il numero di reclami e non conformità ricevuti;
- Il numero di giudizi insufficienti espressi nei questionari di soddisfazione.

### 4. SICUREZZA

La sicurezza, intesa non solo come conservazione dello stato fisico e di salute personale, ma anche e soprattutto come prevenzione a priori del rischio, in tutti i suoi aspetti, a livello sia individuale sia collettivo, rappresenta un obiettivo da perseguire con perseveranza, senza risparmi né compromessi.

L'obiettivo di CARTONFER S.R.L. è quello di non registrare alcun tipo di infortunio durante le attività produttive e per questo l'azienda si assicura che il proprio personale sia adeguatamente formato sui temi della sicurezza e che le attrezzature siano sottoposte a regolare manutenzione preventiva e programmata. Particolare importanza viene assegnata anche alla sicurezza presso i Clienti / fornitori della ditta, in particolare durante le operazioni di movimentazione dei materiali.

### 5. RISPETTO DELL'AMBIENTE E PREVENZIONE DELL'INQUINAMENTO

Al fine di garantire un costante rispetto dell'ambiente e ricercare un miglioramento continuo delle proprie prestazioni ambientali la CARTONFER S.R.L. si impegna a:

- rispettare costantemente tutte le normative in materia ambientale applicabili all'attività svolta;
- cercare il miglioramento continuo del proprio impegno per la salvaguardia dell'ambiente, mirando sempre alla prevenzione dell'inquinamento;
- attivarsi per far conoscere alle parti interessate (clienti attuali e potenziali, collettività, P.A) gli obiettivi e la Politica aziendale. Condividere con i propri fornitori i principi della presente politica ambientale;
- contenere e migliorare il consumo delle risorse energetiche mediante il costante monitoraggio delle stesse;
- valutare in anticipo gli impatti ambientali di tutte le nuove attività e di tutti i nuovi processi;

- monitorare e ove possibile ridurre gli effetti delle proprie attività sull'ambiente;
- prevenire e gestire tempestivamente qualsiasi tipo di incidente ambientale attraverso l'applicazione di procedure di prevenzione e intervento;
- garantire le comunicazioni interne ed esterne, coinvolgendo pienamente tutte le persone che lavorano nell'interesse di CARTONFER S.R.L. e fornire consapevolezza sugli aspetti ambientali significativi e sui rischi legati all'attività lavorativa;
- assicurare la cooperazione con le autorità pubbliche e gli enti di controllo.

È ferma convinzione dell'Alta Direzione che il perseguimento di tale politica porti vantaggi concreti sia all'Azienda sia alla Clientela, in misura tale da comportare il soddisfacimento di entrambe le parti.

La Direzione

